TO STANLE TO STA



社会福祉法人 쀎 済生会 済生会熊本福祉センター

就労継続支援A型·B型 効保連携型 認定こども園 済生会しらふじ子ども園 済生会かがやき

就労継続支援B型

済生会なでしこ園 済生会グループホーム事業所

済生会熊本福祉相談支援センター 済生会ほほえみ

就労継続支援A型・B型 済生会ウイズ

熊本市障がい者相談支援センターさいせい 熊本県地域生活定着支援センター

こんにちは!!済生会熊本福祉センターです。

私達の福祉センターは、認定こども園、児童発達支援センター、地域生活定着支援センター、 障がい福祉サービス事業所で構成されています。

園児・利用者・従業員・職員総勢約620名が毎日『すまいるん』で頑張っています!!

#### 済生会熊本福祉センターの理念及び基本方針

**念** 一人ひとりを尊重し、共に生きる社会の実現をめざします。 理

- **基本方針** ・ライフステージに応じた自立を支援します。
  - ・専門性と施設機能を活かし、地域社会に貢献します。
  - ・利用者主体の福祉を実践します。



### 退任にあたって

#### 済生会なでしこ園 園長 勝本 映美

2004年4月、済生会支部熊本県で初めての福祉事業 (障が い児者施設、保育所の6事業)がスタートしました。その際、 熊本病院から済生会熊本福祉センター(以下「センター」)へ 異動となり、多機能型事業所「済生会ほほえみ」に約10年、児

童発達支援センター「済生会なでしこ園」に6年、施設長(園長)として障がい児者施 設の管理運営に携わってまいりました。この3月をもって、29年間にわたる社会福祉法 人恩賜財団済生会における職業人生にピリオドを打つことになりました。

18年前の4月、満開の桜が真っ青な空を背景にして、薄桃色の花びらを散らしてい くその中で、5事業所の管理者とともにテープカットをした事が昨日のことのように思 い出されます。別法人からの事業譲渡、福祉事業への参入という未経験の中でスター トしたセンターは、授産事業の変更を余儀なくされるなど当初から試練の連続でした。 障がい福祉にあっては前年にパラダイムシフト (「措置から契約」=支援費制度) が起 こり、翌年には新たな法律(障害者自立支援法)の成立、数年後には更なる法律の改正

(障害者総合支援法)と、制度・政策が目まぐるしく変わる「転換の10年」の真っただ 中に身を置いたことになります。その後も熊本地震や新型コロナウイルス感染症など困 難に直面しましたが、そのたびに障がいのある人たちや子どもたち、そのご家族や共に 働く職員の皆さんが原動力となって私を前に進ませてくれました。

自信を失いかけて一人で長椅子に腰かけていると、いつの間にか隣には利用者さん が座っておられます。言葉は交わさなくても、お互いの息遣いと体温を感じながら、何 よりも「利用者さんに自分が支えられている」ことを認識する瞬間です。園庭で欲する ままに自分の世界を楽しんでいる子どもたちを見ていると、根拠のない不安が少しずつ 薄れていくことも度々ありました。また、折に触れお母さん方から何気なく手渡される ミニレターに幾度となく励まされたこと、重圧に押しつぶされそうになった時に、私が 価値をおくものに対してまっすぐに耳を傾け、リスペクトしてくれた多くのスタッフに 勇気づけられたこと等、16年余に及ぶセンターでの思い出は尽きることがありません。

二つの事業所で私に課せられた役割と使命を概ね果たすことができたのは、関係機 関や地域の皆さまをはじめ、これらの人達に支えられたことに他なりません。退任にあ たって、ご縁を頂いたお一人おひとりに対して深謝申し上げるとともに、皆さまの今後 のご健勝を祈念して退任の挨拶にかえたいと思います。

### 2022年度 済生会熊本福祉センター事業計画

2022年度は、福祉センター開設19年目を迎え施設の再整備を進める重要な年となります。中でも 2005年に開始したクリーニング事業については17年が経過しています。機械設備の更新時期でもあり 今後品質管理を徹底し安定供給、更には事業拡大を目的としたクリーニング工場の敷地内移転と機械の 全面更新を2024年までに完了する計画を立てています。

また、地域社会のニーズに応えるべく関係機関との連携を保ちながら新規利用者や園児の受け入れ、 福祉人材の確保、安心安全で災害に強い施設にするための整備を行います。

2022年度のキーワードは『KAIZEN』、品質向上、連携協働、安定経営の3本柱で地域社会に貢 献できるよう邁進していきます。具体的には、人事制度を見直し、役割等級制度を導入し俸給表を刷新 します。同時に正職員登用の仕組みを改め個人の働く意識改革と将来性が見える人事制度をスタートさ せます。また、組織体制を見直し事務局の強化やITの導入とシステムの再構築、無駄を省きハード面 ソフト面の環境を整えより持続可能な組織へと変化させていきます。

#### 済生会熊本福祉センター 2022年度 運営基本方針

#### キーワード:KAIZEN

品質 向上

①IT化を推進し、支援や保育の質向上

②職員が成長できる組織改革と人事制度の構築 ③設備や機器を更新し質の高いサービスや商品を提供 連携 協働 ③開設20年や済生会学会熊本開催に向けた準備と情報発信

①地域社会とのつながりを強め、センターの認知度を向上 ②センターの一員として共に働く意識の醸成



①利用者や園児の受け入れを推進し、地域社会に貢献

安定 経営

②リスク管理(自然災害、機器故障、安全衛生)の徹底

## ③収益力アップの取り組みと管理会計による経営強化

## 2021年度 満足度アンケート集計結果

~福祉センター『利用者(児)満足度調査』集計結果より~ 2021.10月実施

済生会熊本福祉センターでは、施設・ 園・相談支援センターを利用されている 方を対象に毎年『利用者(児)満足度調 査』を行っています。今回は386名の方 から回答をいただきました。

CLERCH TO BE BEEN BOOK TO BE B

回答にご協力して下さった皆様ありがとうございました。 アンケートでは、◎雰囲気や環境・安全管理について、◎職員の 態度・対応について、◎行事活動について、◎給与や工賃について 等、7項目のアンケートへの回答と多くのご意見・ご要望をいただ きました。下のグラフは各事業所の総合評価の結果です。

#### 済生会かがやき

いえない \_ 3%

やや悪い 悪い どちらとも 0% いえない

やや良い 13%

#### 利用者(36名回答)

今年度は就労移行4名、A型9名、B 型23名の計36名が回答されました。全 体評価は「良い」「やや良い」が97%と、 前年度に比べ7%増となっています。

前年度に比べ、外出できる活動も少 しずつ復活してきていることや仕事に ついては「楽しい」との声も多く挙げ られていました。その他の項目におい ても、プラスの評価を多く頂きうれし く思います。

今回の満足度調査の意見を踏まえ、今後もより良いかがやき になるよう職員一同頑張っていきます。

#### 済生会ウイズ

0% -

やや悪い

どちらとも

わからない

#### 利用者(45名回答)

今年度はクリーニング26名、食品19名の計45名に回 答して頂きました。今年度より、新しく作業環境の項目 を設定し、調査を実施しました。全体評価は「良い」「や や良い」が80%と、前年度に比べ5%増となっていま す。職員の態度・対応の項目に対して「優しい」「丁寧で 話しやすい」と嬉しい意見を頂くことが出来ました。一 方で余暇活動に関してはコロナ禍の影響により要望に 沿った活動を実施することが難しく、「外出・外食がした い」という意見が多く見られました。コロナ禍でなかな か難しい点もありますが、定期的にアンケートを実施し

ながら出来る限り利用者の要望に沿うことが出来るよう心掛けていきます。 今回の満足度調査の意見を踏まえ、今後もより良い「済生会ウイズ」になるよう 職員一同頑張っていきます。

#### 済生会なでしこ園

#### 保護者(32名回答)



今年度は通常通園、併行通園とも回収率が高く100%の回 答を得ることができました。療育支援のみならず、職員対応 や施設・設備、安全管理や苦情・要望への対応等、9つの項 目に対して満足度を調査し、総合評価では「どちらかと言え ば満足」を含めると「満足」が94%という結果でした。ここで は、全体の約3割を占める併行通園の保護者のすべてが「満 足」と答えており、通常通園に比べて満足度が高いことがわ かります。前年度との比較では全体で「満足」が6ポイント減

少していますが、一部に新型コロナ感染症拡大にかかる保護者への連絡方法等に対す る不満が自由記述の中で読み取れました。今後はICT等の活用による迅速かつ正確な 情報の発信を進めて、より一層の満足度向上に努めてまいります。

#### 済生会ほほえみ

#### 利用者(37名回答)



B型9名、生活介護28名 計37名が 回答されました。昨年度のアンケート から、生活介護利用者は、より回答し やすくするため、良い(○)、どちらと もいえない ( $\triangle$ )、悪い ( $\times$ ) の三択で 今年度も行いました。

総合評価は良いが68%でした。内訳 として、B型では良いが78%、やや良 いが12%、生活介護では良いが61%と

いう結果でした。全体的には「ほほえみで良かった、楽しい」 「職員が話を聞いてくれる、話やすい」等の嬉しい意見をいた だきました。コロナ禍の中外出については、利用者の要望を聞 きながら楽しめる活動を計画することを心がけています。販売 については、製造作業の中で役割を設け、納品だけの外出など 作業に対する満足度を高めることが出来るよう配慮しています。

今回のアンケート調査を踏まえ、利用者の皆さまに安心、満 足して利用していただける「済生会ほほえみ」を目指していき

#### 済生会グループホーム事業所

#### 利用者(72名回答)



今年度の満足度調査については83名中、72名の回答を 得ました。調査項目としては「職員の対応」「食事」「環境」 「余暇時間」「対人関係」など全9項目で調査を実施して おります。集計結果の内訳は「良い」「やや良い」が71%、 「どちらともいえない」が15%、「やや悪い」「悪い」が 7%、「わからない」が1%、未回答が6%という結果でし た。全項目において7割~8割程度の満足度を得られてお りましたが、特に高い満足度を得られていたのが「職員の 対応」でした。支援員や看護師の増員により、これまで以

上に支援の幅を広げられている事が結果に繋がったものと思います。反面、「言い方 がキツイ」「職員によって相談に乗ってくれる人と、そうでない人の差がある」など の意見も上がっておりました。今後、職員のスキルアップと支援の統一を図りなが ら、更に高い満足度を得られるよう努めていきたいと思います。満足度が低かった 項目としては「余暇時間」でした。コメントとしては「自由に外出したい」「外出時 間が短い」「帰省したい」「旅行に行きたい」などの意見が上がりました。コロナ禍で 非常に難しい部分ではありますが、外出の範囲や頻度、活動内容の見直し等を行な いながら少しでも満足していただけるような体制を作っていきたいと思います。

#### 済生会しらふじ子ども園

#### 保護者(103名回答)

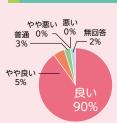


今年度の利用者満足度は、137家庭のうち、103家庭に回答 して頂きました。「良い」「やや良い」の合計が97%でした。 コロナ禍の影響で色々な行事が開催できず、保護者にも十 分な説明ができなかった事が結果に表れていると思います。

今後はコロナ禍での教育・保育を保護者の方々に丁寧に伝 えていき、コドモン (こども施設業務支援システム) やホーム ページなどでも発信していきたいと思います。

#### 済生会熊本福祉相談支援センター

### 利用者(61名回答)



ご契約者の中から100名の方を対象に郵送にてアンケート調 査を行い、61名の方からご回答をいただきました。総合評価は 「良い」「やや良い」が9割強を占め、「悪い」「やや悪い」は該当 者なしとの結果になりました。

ご意見として「相談対応に満足している」との声を多数いた だきましたが、「モニタリングの日にちは事業所だけでなく、個人 にも連絡して欲しい」「事業所情報をもっと知りたい」などの声 も頂戴しております。今後もアンケートで頂いたご意見を活かし、 相談支援のスキルやサービス向上に努めていきたいと思います。

# 成人の抱負

済生会かがやき

### 佐藤由樹乃さん

「清掃班でテーブル拭きを頑張ります! 日中活動にもたくさん参加します!」





今年は2名の方が成人を迎えられました。 ご成人おめでとうございます。

#### 済生会ウイズ・済生会グループホーム

### 江崎 光将さん

「これからもクリーニングの仕事を 頑張っていきます!」

# 忘年会・新年会 ☆特集☆

2021年度もほほえみ・かがやき・ウイズ・グループホームのそれぞれで忘年会や新年会を実施しました。 コロナ禍のため、対策を徹底した上で各事業所で工夫を凝らし、楽しいひと時を過ごすことが出来ました。

### 済生会かがやき

12/18 (±)

かがやき忘年会は天草方面に外出し、 シークルーズやバーベキューを楽しみま した。久しぶりの外出ということもあり青 空の下、皆さん活動を満喫されていました。



クルージング 寒かったけど、とても良い景色でした!



リゾラテラスにて集合写真



昼食はBBQ! たくさん食べました

### 済生会ほほえみ

 $12/25(\pm)$ 

コロナ対策を徹底し「料亭さかもと屋」で忘年昼 食会を開催しました。

カラオケ大会や豪華な昼食に皆さん大満足!!久しぶりの外出活動でリフレッシュしました。



お楽しみのプレゼント渡し 自然と笑顔が溢れます(\*^-^\*)



カラオケ大会 皆さん上手で盛り上がりました!



皆で歌って、踊って♪

#### 済生会グループホーム

12/26 (日)

地域・並建ホームの忘年昼食会を行いました。当初はお店の外でバーベキューを行う予定でしたが、小雪がちらつくとても寒い日でしたので、飲食は急遽店内をお借りしました。





皆で協力しながら食材を焼きました!



### 済生会ウイズ

 $1/29(\pm)$ 



ウイズ新年会(昼食会)はかがやき食堂にて、カラオケ・ビンゴ大会を楽しみました! また古希のお祝いとして松延英治さんヘプレゼント渡しを行ないました。



カラオケ大会 好きな歌を 楽しく歌いました。



何が当たるかな? わくわくビンゴ大会♪ ビンゴされた方、 おめでとうございます!



担当職員より古希祝いの プレゼント渡し

# クリスマス会



### 済生会なでしこ園

12月24日(金)になでしこ園でクリスマス会を行いました☆学生ボランティアさんによる「絵本の読み聞かせ」や、熊本県地域生活定着支援センターの吉野センター長による「マジック」、またお母さん方による「ハンドベル演奏」など、盛りだくさんのプログラムに子どもたちも目を輝かせながら、それぞれの楽しみを満喫していましたよ!最後にはお父さんサンタも登場し、プレゼントをもらってみんな大喜びでした。

これからもご家族、そして地域とともに、子どもたちが楽しめる活動を企画していきたいと思います。ご協力いただいたみなさま、ありがとうございました。





## 「くまもとお仕事探検フェア」の取材を受けました

公益財団法人熊本県雇用環境整備協会様が主催の「くまもとお仕事探検フェア」の取材を受けました。これは熊本県内の高校生、中学生やその保護者を対象に、将来に向けた進路選択や職業理解の場を提供し、キャリア形成の支援を図ることを目的に実施され

ているものです。当センターから、しらふじ 子ども園、ほほえみが選ばれて取材を受け ました。

しらふじ子ども園の髙島唯保育教諭、ほ ほえみの田中駿也支援員が堂々とした様子 で取材を受けていました。仕事を選んだ理

由や楽しいこと、大変なことなどについて話していました。完成した冊子は7,000部高校生等に配付され、動画は専用サイトに掲載されます。たくさんの中高生や保護者に見て頂き、仕事を選ぶうえでの参考になれば嬉しいです。



発 行 所

#### **済生会熊本福祉センター** 発行責任者 宮川 栄助

編 集 広報委員会 熊本市南区内田町3560-1 TEL 096-223-3330 FAX 096-223-3429 https://www.sk-fukushi.jp/

