



社会福祉法人 恩賜財団 済生会 済生会熊本福祉センター	
障害者多機能型事業所 就労継続支援A型・B型 就労移行支援 済生会かがやき	保育所 済生会しらふじ保育園 児童発達支援センター 済生会なでしこ園
障害者多機能型事業所 就労継続支援B型 生活介護 済生会ほほえみ	共同生活援助・共同生活介護事業 グループホーム・ケアホーム事業所 相談支援事業 済生会熊本福祉相談支援センター
障害者多機能型事業所 就労継続支援A型・B型 済生会ウィズ	障害児相談支援事業 済生会なでしこ園相談支援事業所

こんにちは!! 済生会熊本福祉センターです。

私達の福祉センターは、保育園、児童発達支援センター、障がい福祉サービス事業所にて構成されています。

園児・利用者・従業員・職員総勢約400名が毎日『すまいるん』で頑張っています!!

熊本福祉センター 2013年度事業計画

2013年度は、「障害者総合支援法」が施行されるが、相次ぐ法改正などの外部環境の変化に左右されない本来の福祉・サービスの安定と、福祉施設としての機能をさらに充実させていく年として「安定と充実」をキーワードとして事業計画を策定した。また、中期事業計画の初年度として、「経営基盤の安定・質の高い福祉サービスの提供・地域社会や家族との連携」を基本方針として事業運営を行うと共に、引き続きコンプライアンスの徹底に努める。

(1) 経営基盤の安定

- ①利用者定員の充足率及び利用率の向上に努め、自立支援給付費の増収を図る。
また、オプションや各種加算請求のチェック強化により、適正な請求を徹底する。
- ②行政・学校・企業等関係機関との連携を強化、情報共有や積極的な実習生の受け入れ、ホームページの活用等により利用者の確保に努める。
- ③就労継続支援（授産）事業においては不採算事業の再構築を行うと共に、新規事業やオリジナル商品の開発、ホームページを活用した販売チャネルの拡大により収入の増強に努める。
- ④なでしこ園においては「新体系定着支援事業」の廃止が検討されており、大幅な収入の減少となることも懸念される。対策として一層の利用児確保や新規事業の充実に努めたい。また、園舎の建替え計画については各種補助金の申請等により2014年度着工をめざす。
- ⑤しらふじ保育園では園児の増加に対応して、保育士の安定確保に努め、「延長保育・障がい児保育・学童保育・一時預かり」等の特別保育の充実に努める。

(2) 質の高い福祉サービスの提供

- ①適切なアセスメントやモニタリングを行い、個々の利用者（児）の特性を重視した実効性のある支援、保育・療育プログラムの充実に努める。
- ②利用者満足度アンケートの実施により、本人・家族のニーズを把握し、利用者主体の支援の強化に注力する。
- ③積極的な外部研修会への参加や施設内研修会の開催、資格取得の推進等により、職員の専門的知識・技術の習得を目指す。
- ④一般就労への取り組みを強化すると共に、「工賃向上計画」における工賃目標の達成を目指す。
- ⑤福祉サービス第三者評価受審に備え、マニュアルを整備しサービスの充実に努める。
- ⑥相談支援事業においては、利用者の特性やニーズを把握し、計画相談支援等のスピーディな対応に努める。
- ⑦施設の機能向上のため、しらふじ保育園の保育室増設や老朽化したグループホームの代替用地又は借家の確保と共になでしこ園の建替え計画に着手する。

(3) 地域社会・家族との連携

- ①ホームページの活用と共に、各種イベントにも積極的に参加、施設案内の配布などにより福祉センターの周知を図るとともに情報発信に努める。
- ②施設見学の促進と研修生やボランティアを積極的に受け入れる。
- ③地域の障害者施設と連携した合同見学会の企画や勉強会・講演会を開催する。
- ④エネルギー節減によるCO²削減や地域の美化活動の実施等により社会的責任活動を推進する。

済生会熊本福祉センター2013年度運営方針

キーワード

安定と充実

～10周年に向けて～

(1) 経営基盤の安定

- ①定員の充足率及び利用率の向上
- ②行政・学校・企業など関係機関との連携強化
- ③就労継続支援事業の収入増強
- ④なでしこ園の新規事業としらふじ保育園における特別保育の充実

(2) 質の高い福祉サービスの提供

- ①支援・保育・療育の充実により実効性を高める
- ②本人・家族のニーズに対応した利用者主体の支援の強化
- ③職員の専門的知識・技術の習得を図る
- ④一般就労への取組みと目標工賃の達成
- ⑤福祉サービス第三者評価受審

(3) 地域社会・家族との連携

- ①ホームページの活用やイベント参加による積極的な情報発信
- ②施設見学の促進と研修生やボランティアの積極的受入れ
- ③地域の施設合同見学会の企画や勉強会・講演会の開催
- ④エネルギー節減によるCO²削減等、社会的責任活動の推進



2012年度 苦情・要望受付件数集計(2012年4月～2013年3月)

済生会
なでしこ園

受付件数 9件
苦情・要望について
教科書選びの時に、アドバイスが欲しかった。教育委員会から取り寄せて勉強してほしい。
対応
教科書選びに関しては、保護者の要望は聴かれても、本来学校が選ぶもの。その点を再度お話し、十分伝わっていなかった点は謝罪。

済生会
しらふじ保育園

受付件数 8件
苦情・要望について
着替えの紛失が続いている。少しずつ不信感を抱いている。
対応
土曜日保育が本児のクラスではないため、汚れた服を片づける場所を迷ってしまい紛失につながっていると思い、本児のクラスで土曜保育を行うように対応した。

済生会
かがやき

受付件数 8件
苦情・要望について
嫌な事を言われるので、仕事に来たくない。
対応
相手は冗談で言われていたつもりだったようであるが、今後、相手が嫌がるような事を言わないよう指導し、本人へは謝罪をもらった。

済生会
ほほえみ

受付件数 15件
苦情・要望について
障害特性上、給食で提供される献立によっては、本人が食べる事を拒否してしまう為、配慮して欲しい。
対応
本人の障害特性を考慮し、その日の献立で本人が食べられないメニューをご家族より伝えて頂き、そのメニューを外したり、代替メニューを準備する等してできるだけ本人が食べることができるよう配慮した。

済生会
ウィズ

受付件数 9件
苦情・要望について
新体系になってからお便りを持って帰ってこない。休日や行事がわからない。(ご家族からの苦情)
対応
新体系移行後は事務連絡をなくし、施設からのお便りだけになっている。ご指摘の月はお便りを渡し忘れていたため謝罪し、ご家族に確実に届くよう、利用者によっては郵送することとした。また、お便りの内容を見直し、行事予定や休日も掲載している。

GH・CH
事業所

受付件数
苦情・要望について

対応

お知らせ



9月15日(日)
しらふじ保育園・運動会

10月19日(土)
しらふじドドンパ秋祭り

11月30日(土)
しらふじ保育園発表会

11月10日(日)
なでしこ★カミング・ディ
(なでしこ園)



10月26日(土)
熊本市障害者大運動会
(かがやき・ほほえみ・ウィズより出場)

済生会熊本福祉センター ホームページ
たくさんのお知らせをホームページ上に
公開しております。みんな見てね!!

<http://www.sk-fukushi.jp>



