



障害者多機能型事業所 就労継続支援A型·B型 済生会かがやき 障害者多機能型事業所

就労継続支援B型 生活企業 済生会ほほえみ 隨害者多機能型事業所

済生会ウイズ

済生会しらふじ保育園 済生会なでしこ園 共同生活援助、共同生活介護事業

グループホーム・ケアホーム事業所 済生会熊本福祉相談支援センター 障害児相談支援事業 済生会なでしこ園相談支援事業所

こんにちは!! 済生会熊本福祉センターです。

私達の福祉センターは、保育園、児童発達支援センター、障がい福祉サービス事業所にて構成されています。 園児・利用者・従業員・職員総勢約400名が毎日『すまいるん』で頑張っています!!

### 熊本福祉センター 2013年度事業計画

2013年度は、「障害者総合支援法」が施行されるが、相次ぐ法改正 などの外部環境の変化に左右されない本来の福祉・サービスの安定 と、福祉施設としての機能をさらに充実させていく年として「安定と充 実」をキーワードとして事業計画を策定した。また、中期事業計画の初 年度として、「経営基盤の安定・質の高い福祉サービスの提供・地域社 会や家族との連携」を基本方針として事業運営を行うと共に、引き続 きコンプライアンスの徹底に努める。

### (1)経営基盤の安定

①利用者定員の充足率及び利用率の向上に努め、自立支援給付 費の増収を図る。

また、オプションや各種加算請求のチェック強化により、適正な 請求を徹底する。

- ②行政・学校・企業等関係機関との連携を強化、情報共有や積 極的な実習生の受け入れ、ホームページの活用等により利用者 の確保に努める。
- ③就労継続支援(授産)事業においては不採算事業の再構築を
- 行うと共に、新規事業やオリジナル商品の開発、ホームページ を活用した販売チャネルの拡大により収入の増強に努める。 ④なでしこ園においては「新体系定着支援事業」の廃止が検討さ
- れており、大幅な収入の減少となることも懸念される。対策として一層の利用児確保や新規事業の充実に努めたい。また、園舎の建替え計画については各種補助 金の申請等により2014年度着工をめざす。

(3)地域社会·

⑤しらふじ保育園では園児の増加に対応して、保育士の安定確保に努め、「延長保育・障がい児保育・学童保育・一時預かり」等の特別保育の充実を図る。

### (2)質の高い福祉サービスの提供

- ①適切なアセスメントやモニタリングを行い、個々の利用者 (児) の特性を重視した実効性のある支援、保育・療育プログラムの充実を図る。
- ②利用者満足度アンケートの実施により、本人・家族のニーズを把握し、利用者主体の支援の強化に注力する。
- ③積極的な外部研修会への参加や施設内研修会の開催、資格取得の推進等により、職員の専門的知識・技術の習得を目指す。
- ④一般就労への取り組みを強化すると共に、「工賃向上計画」における工賃目標の達成を目指す。
- ⑤福祉サービス第三者評価受審に備え、マニュアルを整備しサービスの充実を図る。
- ⑥相談支援事業においては、利用者の特性やニーズを把握し、計画相談支援等のスピーディな対応に努める。
- ⑦施設の機能向上のため、しらふじ保育園の保育室増設や老朽化したグループホームの代替用地又は借家の確保と共になでしこ園の建替え計画に着手する。

### (3) 地域社会・家族との連携

- ①ホームページの活用と共に、各種イベントにも積極的に参加、施設案内の配布などにより福祉センターの周知を図るとともに情報発信に努める。
- ②施設見学の促進と研修生やボランティアを積極的に受け入れる。
- ③地域の障害者施設と連携した合同見学会の企画や勉強会・講演会を開催する。
- ④エネルギー節減によるCO<sup>2</sup>削減や地域の美化活動の実施等により社会的責任活動を推進する。

**2012年度 苦情•要望受付件数集計**(2012年4月~2013年3月)



教科書選びの時に、アドバイスが欲し かった。教育委員会から取り寄せて勉 強してほしい。

| 広 | 教科書選びに関しては、保護者の要望 は聴かれても、本来学校が選ぶもの。 その点を再度お話し、十分伝わってい なかった点は謝罪。



### 受付件数 8件

|着替えの紛失が続いている。少しずつ 不信感を抱いている。

応 土曜日保育が本児のクラスではないた め、汚れた服を片づける場所を迷ってし まい紛失につながっていると思い、本 児のクラスで土曜保育を行うように対

応した。 受付件数 8件



stiregec 嫌な事を言われるので、仕事に来たく ない。

応 相手は冗談で言われていたつもりだっ たようであるが、今後、相手が嫌がるよ うな事を言わないよう指導し、本人へ は謝罪をしてもらった。



障害特性上、給食で提供される献立に よっては、本人が食べる事を拒否してし

まう為、配慮して欲しい。 応 本人の障害特性を考慮し、その日の献 立で本人が食べられないメニューをご 家族より伝えて頂き、そのメニューを外 したり、代替メニューを準備する等して できるだけ本人が食べることができる

ように配慮した。

済生会

### 受付件数 9件

|新体系になってからお便りを持って 帰ってこない。休日や行事がわからな い。(ご家族からの苦情)

設からのお便りだけになっている。 ご指摘の月はお便りを渡し忘れていた ため謝罪し、ご家族に確実に届くよう、 利用者によっては郵送することとした。 また、お便りの内容を見直し、行事予定 や休日も掲載している。







# 済生会熊本福祉センター2013年度運営方針

キーワード

~10周年に向けて~

①定員の充足率及び利用率の向上 (1)経営基盤の安定

- ②行政・学校・企業など関係機関との連携強化
- ③就労継続支援事業の収入増強
- ④なでしこ園の新規事業としらふじ保育園における特別保育の充実

(2)質の高い福祉 サービスの提供

家族との連携

- ①支援・保育・療育の充実により実効性を高める
- ②本人・家族のニーズに対応した利用者主体の支援の強化
- ③職員の専門的知識・技術の習得を図る
- ④一般就労への取組みと目標工賃の達成
- ⑤福祉サービス第三者評価受審
- ①ホームページの活用やイベント参加による積極的な情報発信
- ②施設見学の促進と研修生やボランティアの積極的受入れ
- ③地域の施設合同見学会の企画や勉強会・講演会の開催

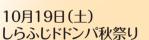
- ④エネルギー節減によるCO<sup>2</sup>削減等、社会的責任活動の推進





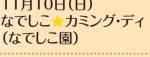
### お知らせ

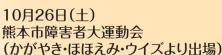
9月15日(日) しらふじ保育園・運動会



11月30日(土) しらふじ保育園発表会

11月10日(日) なでしこ★カミング・ディ





済生会熊本福祉センター ホームページ たくさんのお知らせをホームページ上に 公開しております。みんな見てね!!

http://www.sk-fukushi.jp



## 済生会かがやき ンバーガー作り 6/22(土)かがやきの日中活動が行われ、ハンバーガーを皆で手作 りしました。パンに挟むハンバーグを焼いて、野菜をカット。コールス ローサラダも作りました。できあがったハンバーガーは昼食時自分た ちで挟んでパクリ!皆大きな口を開けて美味しく食べました。昼から は、地域を回りゴミ拾いをしました。暑い中やる気マンマンで皆さん頑 張っていました。 いざ!いただき!





城南歯科の宮本先生に来ていただき、歯科検診がありま した。

小さいお友だちは先生に抱っこされて、お口をあ~ん!! 「虫歯はないかな~?」と診てくれる宮本先生の優しい言葉 かけでみんな大きなお口を開けていました。



『順番が来るまで ドキドキ!』

# トウモロコシの皮むきに挑戦!

保護者の方に沢山のトウモロコシを頂き、子ども達みん なで皮むきをしました。「緑の洋服の中は何と思う?」と保 育士が尋ねると、「う~ん…わからん!!」とお友だち。さっそ く皮をむいて、中からトウモロコシが顔を出すと「わぁーす ごい」「これ知ってる!!」と大喜びでした。そして、生でも食 べれるということで、その場で一口ぱくっと食べると、とっ ても美味しそうな表情を見せていました。



### 済生会なでしこ園

皆で材料をそろえました。

# Becheling

雨の日でも、ベランダから子どもたちの楽しそうな声が聞こえます♪

大きなシャボン玉を作りたくて真剣な表情になる子、お友だちが作ったシャボン 玉を嬉しそうに追いかける子、パチンと手で叩いた感触がくすぐったくて笑顔にな る子など、それぞれシャボン玉遊びを満喫しています(\*^\_^\*)

もしシャボン玉を見つけたら、なでしこ園から飛んできたものかもしれませんね!





5月11・12日に、総勢41名で大分へグ ループホーム親睦旅行に行きました。

地獄温泉の色とりどりの温泉に目を輝 かせ、豪華な旅館でカラオケありの宴会で



盛り上がり、 ご家族や世 話人さんと 夜遅くまで 会話が弾ん でいました。





また来たいです!



5月11日の土曜日活動で、地域清掃に取り組みました!!グ ループに分かれて、近くの神社や施設周囲のごみを拾いまし た。道路脇のいつもは気付かないゴミも、この日はどんどん 見つけることができ、5つのゴミ袋がパンパンになりまし た。やる気満々の皆さん、協力して楽しく活動することがで きました。外で体を動かすことでリフレッシュできました!









5月、食堂前の花壇には、スイートピー となでして、矢車菊が見事に咲きました。 淡い色合いの花々に、食事をしながら 癒されました。

ほほえみパン工房の奥 に、グループホームの世話人 さんと利用者さんの、小さ な菜園ができました。

現在、ミニトマトときゅう りが元気に育っています。



鈴なりのミニトマト



1日(月) 6日(土) 16日(火) 18日(木) 第10回入園式 リトミック 音楽教室

20日(土) お見知り遠足 23日(火)

避難訓練·幼年消防隊結成式 24日 (水) 26日(金) 誕生会

### 5月

1日 (水) 子どもの日のお祝会 7日 (火) リトミック

9日(木) 音楽教室 避難訓練 15日 (水) 18日(土)21日(火) ファミリーテ 内科検診

24日(金) 6月

5日 (水) 歯科検診 6・7日 (木・金) 花の日訪問 11日 (火) リトミック 11日(火)

誕生会

誕生会

12日 (水) 避難訓練 15日(土) ぱんだ組座談会 20日(金) 音楽教室 21日(金) 歯磨き指導 28日 (金)



4日(水) 療育開始日·短縮療育期間

20日(土) 保護者会総会 -吝療育開胎 避難訓練 24日 (水)

~5月2日(木) 家庭訪問期間·半日療育

### 5月

クラス会 個別相談支援日 11日(土)18日(土)

20日(月) 音楽療法 24日 (金) 避難訓練 25日(土)



### 6月

1日(土)13日(木) 保護者勉強会(全体) 保護者勉強会(全体) 「就学について①」
「就学について②」 14日(金) 内科健診

17日(月)21日(金) 音楽療法 歯科検診 22日(土) 個別相談支援日 26日 (水) 避難訓練



### tH

20日(土) ほほえみ活動 (運動会) 28日(日)

## 熊本市障害者スポーツ大会

### 5月

2日(木) 11日(土)

ひまわり家族会総会 5/11・12GH大分一泊旅行 ほほえみ活動(エコ活動) 5/13~5/24実習生1名受入

13日 (月) かがやき活動 (宇土マリーナ)

熊本市障害者スポーツ大会 ほほえみ活動B型 (バン販売会) ほほえみ活動(誕生会) ウイズ活動(島原) 19日(日)

25日(土) 5/27~6/7実習生1名受入 27日(月)

### 6月

1日(土) 3日(月) ほほえみ活動B型 (パン販売会)・生活 (しょうぶの里祭り)

6/3~6/14実習生1名受入

6/10~6/14実習生1名・6/10~6/21実習生1名受入ウイズ活動A型(ボウリング)・B型(城彩苑) 10日(月)

17日(月) 6/17~6/28実習生3名 6/17~6/21 実習生 1 名受入

22日 (土) 24日 (月) ががやき活動 (ハンバーガー作り) 6/24~7/5実習生 1 名

6/24~6/27実習生 1名受入

26日 (水) 28日 (金) 健康診断 ほほえみ活動 (誕生会) 29日(土)



済生会熊本福祉センター 発行責任者 清水谷 憲二 編 集 地域·広報委員会

熊本市南区内田町3560-1 TEL 096-223-3330 FAX 096-223-3429 http://sk-hukushi.jp/