

## 2023 年度自己評価結果（概要）

### 1. 福祉サービス事業者

#### (1) 事業者概要

事業所名称：障害福祉サービス事業所 (施設名) 済生会熊本福祉相談支援センター	種別：指定特定相談支援事業、指定障害児相談支援事業、指定一般相談支援事業
代表者氏名：支部長 副島秀久 (管理者) 小西忠光	開設年月日： 平成 24 年 10 月 1 日
設置主体：社会福祉法人 <sup>財団</sup> 済生会 経営主体：済生会熊本福祉センター	契約者数：419 名（令和 5 年 12 月末時点）
所在地：〒860-0047 熊本市西区春日 1 丁目 3-18	
電話番号：096-223-6663	F A X 番号：096-223-6667
ホームページアドレス <a href="http://sk-fukushi.jp/">http://sk-fukushi.jp/</a>	

#### (2) 基本情報

サービス内容（事業内容）	施設の主な行事
指定特定相談支援事業、指定障害児相談支援事業、指定一般相談支援事業	

### 2. 事業所の特徴的な取組

<ul style="list-style-type: none"><li>○各資格を有した相談支援専門員の配置 (主任相談支援専門員・医療的ケア児・強度行動障害支援者・精神障害者地域移行支援者)</li><li>○障害児から障害者のライフステージに応じた幅広い相談支援の実施</li><li>○熊本市障がい者相談支援センターとの併設（自立支援協議会各専門部会参加）</li></ul>
---

### 3. 評価結果

該当項目数	26
非該当項目数	4

<p>◆評価できる項目</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・職員の質の向上において定期的な勉強会や研修会を実施。事業所内での研修に限らず、外部研修や協議会や部会へも積極的に参加。参加後、事業所内で周知・改めて相談員間で確認をしている。</li><li>・各種制度や手続き等においてマニュアルを作成。相談員間での周知。解釈の間違いがないよう確認作業をした上で、利用者の方へ情報提供を行っている。</li><li>・利用者ニーズの把握については、担当者会議やモニタリングのみならず満足度調査等を実施。意見を聞く機会を設けている。</li></ul>
<p>◆努力すべき項目</p> <p>地域福祉への交流については部会やネットワーク会議への参加はできたものの、ボランティア活動などについては、積極的な参加・受け入れができていない。情報をえながら地域への貢献と相談支援事業所の情報発信を行っていききたい。</p>