令和3年度 自己評価結果(概要)

1. 福祉サービス事業者

(1) 事業者概要

(1) 事未有例安	
事業所名称:	種別:多機能型事業所
(施設名) 済生会かがやき	(就労移行支援・就労継続支援事業A型及びB型・就労定着支援)
代表者氏名:支部長 副島秀久	開設年月日:
(管理者) 所 長 宮川 栄助	平成24年 3月 1日
設置主体:社会福祉法人關済生会	定員:40名
経営主体:済生会熊本福祉センター	(利用人数)36名
所在地:〒861-4127	
熊本市南区内田町3555-1	
電話番号: 096-223-3255	FAX番号: 096-223-3429
ホームページアドレス http://sk-fukushi.jp/work/kagayaki.htm	

(2) 基本情報

サービス内容(事業内容)	施設の主な行事
就労継続支援A型(病院清掃業務)定員10名/現員9名	かがやきミニ夏祭り(8月)、レクリエーション活
就労継続支援B型(清掃・カフェ)定員 24 名/現員 22 名	動 (秋・春 (予定))、忘年会 (12月)、ミニ運動会
就労移行支援 定員6名/現員5名	(10 月)、地域清掃と余暇活動(土曜:A型・B
就労定着支援 現員3名	型・移行)、かがやき便り(一回/月)

2. 事業所の特徴的な取組

就労継続A型とB型は、済生会熊本病院が取り組み更新されているJCI (国際的医療機能評価機関)の受審に対して受託側としてマニュアルの整備や研修会への参加など質の向上に向けた取り組みを行っている。また、利用者は一般社会の中で働くことで、挨拶や身だしなみ等の社会性を身に付け自立が図られている。就労移行については、就労継続事業への輩出や困難事例などの多様なニーズの受け入れ体制を整備し、就職後のサポートを行う、就労定着事業においては現在3名が利用している。

3. 評価結果

該当項目数	39
非該当項目数	2

◆評価できる項目

- ○利用者の自立に向けた取り組みの実施
- ・利用者自治会では、利用者の意見や要望を行事や日中活動の内容に反映することで、利用者自身の意思決定支援が図れている。またA型では、社会マナーや様々な技術や資格の取得を目的として「社会適応プログラム」を提供しており、一般就労に向けた取り組みを行っている。
- ○就労継続支援A型事業の平均労働時間管理
- ・就労継続支援A型事業の平均労働時間は、1日7時間以上、週5日の勤務であり、社会保険や福利厚生面でも配慮している。また最低賃金支給への対応も行なっており、利用者の自立に向けて取り組んでいる。就労継続支援B型事業についても6時間勤務で平均工賃についても県の平均を上回る賃金の支給を行っている。

◆努力すべき項目

- ○就労支援事業の不振
- ・コロナ禍により就労継続事業のカフェ部門での営業不振が続いている。 感染対策を行いながら集客を図る 事は容易ではないが、様々なイベントを打ち出し売上をあげながら経費削減にも努め、利益を出す努力を進めていく。
- ○利用者の確保
- ・今年度は、B型からA型へのステップアップでの利用者退所が相次ぎ、定員を充たす事ができていないが、 支援学校の訪問や実習受入等を積極的に行った結果、A型2名、B型2名の受入を予定している。しかし、 定員増にはなっていないため、引き続き可能な限りの受入を行い、利用者確保に努めたい。