

2019 年度自己評価結果（概要）

1. 福祉サービス事業者

(1) 事業者概要

事業所名称：障害福祉サービス事業所 (施設名) 済生会ほほえみ	種別：多機能型事業所 (生活介護・就労継続支援 B 型)
代表者氏名：支部長 副島秀久 (管理者) 小西忠光	開設年月日： 平成 24 年 3 月 1 日
設置主体：社会福祉法人 ^{財団} 済生会 経営主体：済生会熊本福祉センター	定員：40 名 (利用人数) 38 名
所在地：〒861-4127 熊本県熊本市南区内田町 3560-1	
電話番号：096-223-3428	F A X 番号：096-223-3429
ホームページアドレス http://sk-fukushi.jp/	

(2) 基本情報

サービス内容（事業内容）	施設の主な行事
生活介護事業・就労継続支援 B 型事業	健康診断、歯科指導、防災訓練、地域清掃活動、運動会、忘年会、日帰り旅行（春・秋のレクリエーション）、夏祭り、ボウリング大会、等

2. 事業所の特徴的な取組

<ul style="list-style-type: none"> ○利用者の「ストレングス（強み）」を意識した支援。 ○B 型：手作りのパンと焼き菓子の製造、販売を通じた地域との繋がり和社会参加。 ○生活介護：工賃支給と入浴支援の実施。

3. 評価結果

該当項目数	38
非該当項目数	0

<p>◆評価できる項目</p> <ul style="list-style-type: none"> ○職員の質の向上を目指した研修体制：外部研修だけでなく、各委員会が主催する研修、事業所内で各職員が企画する研修等、内部研修の充実を図っている。 ○利用者ニーズの把握：苦情・要望を細かく取り上げ対応すると同時に、満足度調査、自治会や個別の聞き取り時間を設定するなど、ニーズの吸い上げと対応に努めている。
<p>◆努力すべき項目</p> <ul style="list-style-type: none"> ○生活介護の作業能力による評価と説明：生活介護事業における生産活動は、機能訓練や生き甲斐活動の一環として位置付けており、誰もが生産活動に携わることができるように配慮し、作業能力評価は行っていない。そのため、生産活動で得られた利益は日給として一律に配分している。