

## 2025 年度自己評価結果（概要）

### 1. 福祉サービス事業者

#### (1) 事業者概要

事業所名称：障害福祉サービス事業所 (施設名) 済生会熊本福祉相談支援センター	種別：指定特定相談支援事業、指定障害児相談支援事業、指定一般相談支援事業
代表者氏名：支部長 副島秀久 (管理者) 小西忠光	開設年月日： 平成 24 年 10 月 1 日
設置主体：社会福祉法人 <sup>財団</sup> 済生会 経営主体：済生会熊本福祉センター	契約者数：448 名（2025 年 10 月末時点）
所在地：〒861-4127 熊本市南区内田町 3555-1	
電話番号：096-223-2850	F A X 番号：096-223-2880
ホームページアドレス <a href="http://sk-fukushi.jp/">http://sk-fukushi.jp/</a>	

#### (2) 基本情報

サービス内容（事業内容）	施設の主な行事
指定特定相談支援事業、指定障害児相談支援事業、指定一般相談支援事業	

### 2. 事業所の特徴的な取組

<ul style="list-style-type: none"><li>○各資格を有した相談支援専門員の配置 (医療的ケア児・強度行動障害支援者・精神障害者地域移行支援者)</li><li>○専門職の配置（社会福祉士・精神保健福祉士・看護師・介護福祉士・公認心理士など）</li><li>○障害児から障害者のライフステージに応じた幅広い相談支援の実施</li></ul>
---

### 3. 評価結果

該当項目数	26
非該当項目数	4

<p>◆評価できる項目</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・定期的な勉強会や事例検討等の開催及び相談支援に係るアセスメントや計画内容のセルフチェックを行い、全体のみならず、個々においても質の強化を図っている。</li><li>・職員数が確保できていることでケースなどにおいても各自の情報を共有しながら利用者の支援につなげることができている。</li><li>・各種制度や手続き等においてマニュアルを作成。また事業所情報や社会資源等、利用者の方へ必要に応じた情報発信・情報提供を行っている。</li><li>・利用者ニーズの把握について、担当者会議やモニタリングのみならず満足度調査等を実施。意見を聞く機会を設け、改善策を講じている。</li><li>・新規利用者の受け入れにおいて一覧表を作成・計画的な受け入れを行うことができている。</li><li>・実習生のみならず、新人職員の体験実習等の受け入れ及び各事業所の見学・情報収集を行いながら、事業所間での交流を図っている。</li></ul>
--

◆努力すべき項目

・熊本市自立支援協議会各部会やネットワークなどへの参画・参加は積極的に行うことができたが、外部への研修参加が少なかった。事業所全体としての質を上げていくためにも積極的な参加を行い、職員間での共有のもと、利用者の方へ反映させていく。

・ICT化が進む中、デジタル機器を有効活用できていない。次年度はデジタル機器を活用しながら情報発信はもちろんのこと、業務効率などにつなげていく。