

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	済生会なでしこ園					公表日	2026年2月16日				
					利用児童数	35		回収数	32		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31			1	・お友達との共有活動もあれば個人の学習活動もあります。 ・広々とした空間で子供にとってとても良い環境だと思います。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1		2	・毎日の活動様子を細かく連絡して頂けるのでしっかり見てもらえると感じる。 ・いつも細かく見てくれています	・職員の出張や休み等によっては、他クラスからの支援者を配置するなど、子どもたちの園生活の安全が保障されるよう工夫しています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29			3	・子どもたちに合わせた空間作りを、常に考えてもらっていると思います。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31			1					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32				・個々の特性に合わせた支援がされていると思います。 ・集団活動は家だとわからない事なので、気になる事など相談しやすくすぐに取り組んでくれるので助かります。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31			1					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31			1					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31			1	・子供のレベルに合わせてもらえてる。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1		1	・週単位で活動が行われるので習得がしやすい。 ・毎週異なる活動内容が準備されています。 ・いろんな遊びや経験をさせていただいています。	・活動内容については常に振り返りながら、こどもたちの興味関心・特性等に合った内容を提供できるよう、今後も努めてまいります。また、HUGやインスタグラム等のツールを用いて、保護者の方への発信も行っています。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	3		6	・こあらは時間も短いですし、なでしこに行ってから交流はなかなか難しいと思います。	・可能な限り、他園の子どもたちとの交流活動を進めてまいります。			
	12	食事については子供たちの特性や嗜好に合ったものが提供されていますか。また、偏食等の対応が丁寧に伝えられていますか。	15	3		14	・子どもが食べやすいもの、食べやすいように、細かく個別に対応していただき、とてもありがたいです。 ・食事提供を受けていませんので、わかりたいと回答しました。	・併行通園（給食無し）を利用されている方にも、ご回答いただきましたので表記の左記の結果になったと思われます。給食提供にあたっては、今後も嗜好調査や保護者の方との日常の連絡・情報共有等とおして丁寧に対応してまいります。			
13	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32									
14	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31			1						
15	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30			2						
16	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32				・お便りにも園の様子を丁寧に書いてくださり安心です。					

保護者への説明等	17	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32						
	18	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32					・家庭での様子も丁寧に聞き取っていた だき、感謝しています。	
	19	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	4	1	7		・卒園生に関してや、兄弟児に関する支援をもっとお願いしたいです。特に兄弟児は会う機会も少ないので、交流の機会を設けていただけるとありがたいです。 ・兄弟が参加できないイベントが多いので預け先がなく参加できない場面が多いです。 ・去年に比べて少ない気がしました。 ・きょうだい向けのイベントが開催されているかわかりません。	・保護者サークルとの連携による協働活動を今後も進めています。きょうだい向けのイベント等については、開催することがなかなか難しい状況ですが、課題として認識し、今後の対応を検討してまいります。
	20	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1		3			
	21	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32						
	22	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	1				・ホームページやInstagram、HUG等を通じてタイムリーな情報発信を心がけていきます。	
	23	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32						
非常時等の対応	24	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32						
	25	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32						
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	2		1		・先生方はよく子どもを見てくださいますが、昨年度と比較すると施設ができていないように感じます。	・いただいたご意見を全職員で共有し、より一層安全管理に努めてまいります。
27	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32					・すぐに対応してくれています。いつも細かく情報を伝えてくださるので…とても助かります。 ・電話になかなか出れないので、怪我などの連絡はHUGでの連絡でもかまいません。	・連絡手段としてHUGも有効に活用していきたいと思います。	
満足度	28	こどもは安心感をもって通所していますか。	32					・朝駄々をこねて、泣くこともありますが…楽しんで通っています。 ・丁寧に接して下さるので、毎回通うのを楽しみにしています。	
	29	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32					・先生と会うのが楽しみみたいです。 ・毎日楽しく通園させてもらっています。 ・毎日楽しみにしています。	
	30	事業所の支援に満足していますか。	32						