

2024年度自己評価結果（概要）

1. 福祉サービス事業者

(1) 事業者概要

事業所名称：障害福祉サービス事業所 (施設名) 済生会熊本福祉相談支援センター	種別：指定特定相談支援事業、指定障害児相談支援事業、指定一般相談支援事業
代表者氏名：支部長 副島秀久 (管理者) 小西忠光	開設年月日： 平成 24 年 10 月 1 日
設置主体：社会福祉法人 ^{財団} 済生会 経営主体：済生会熊本福祉センター	契約者数：427 名（令和 6 年 10 月末時点）
所在地：〒861-4127 熊本市南区内田町 3555-1	
電話番号：096-223-2850	F A X 番号：096-223-2880
ホームページアドレス http://sk-fukushi.jp/	

(2) 基本情報

サービス内容（事業内容）	施設の主な行事
指定特定相談支援事業、指定障害児相談支援事業、指定一般相談支援事業	

2. 事業所の特徴的な取組

<p>○各資格を有した相談支援専門員の配置 (医療的ケア児・強度行動障害支援者・精神障害者地域移行支援者)</p> <p>○障害児から障害者のライフステージに応じた幅広い相談支援の実施</p>
--

3. 評価結果

該当項目数	26
非該当項目数	4

◆評価できる項目

- ・西区から南区へ移転。地域の基幹相談支援センターやささえりあへと顔の見える関係作りやパンフレット等における当センターの周知を行っている。
- ・職員の質の向上において定期的な勉強会の開催や研修会への参加及び相談支援に係るアセスメントや計画内容のセルフチェックを行い、全体のみならず、個々においても質の強化を図っている。
- ・各種制度や手続き等においてマニュアルの作成や報酬改定に係る見直しを実施。利用者の方へ情報提供を行っている。
- ・利用者ニーズの把握については、担当者会議やモニタリングのみならず満足度調査等を実施。意見を聞く機会を設け、改善策を講じている。

◆努力すべき項目

地域福祉への交流については部会やネットワーク会議への参加は積極的にできたものの、ボランティア活動などについては、積極的な参加・受け入れができていない。情報を得ながら地域への貢献と地域の相談支援事業所として情報発信を行っていきたい。

