

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	済生会なでしこ園						公表日	2024年12月26日			
						評価表配付数	33				
								回収数	32		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31			1	・なでしこ園での空間がどのようになっているかあまり詳しく見たことがないので、よくわからない。	・親子一緒に活動する日を設けています。こどもの生活空間をご覧いただける機会を今後も確保するとともに、園だより・クラスだより等でレイアウトや装飾の変更などのお知らせも工夫していきたいと思っています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32								
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31			1		・より丁寧な説明を心がけてまいります。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32								
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31			1		・より丁寧な説明を心がけてまいります。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30			2	・どんなふうに支援されているのかあまり見たことがないので、わからない。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30			2	・こどもの様子を見ながら、次はこうしたらいいんじゃないか等、こどもに合わせた活動の方法を一緒に考えていただいています。				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	7	1	8	・わざわざ幼稚園まで訪問していただき、担任の先生と面談していただきました。	・隣接する認定こども園や他事業所との交流を行っています。周知広報活動に力を入れています。			
	12	食事については子どもたちの特性や嗜好に合ったものが提供されていますか。また、偏食等の対応が丁寧に伝えられていますか。 ※給食提供を受けているおさまの保護者様のみお答えください。	22								
保 護 者 へ の	13	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32								
	14	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	1				・より丁寧な説明を心がけてまいります。			
	15	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32				・勉強会を多く開いていただき、とても参考になっています。 ・先生方が気がけて声をかけてくださったり、他の利用者ご家族と話し合いは相談ができる時間がしっかりあります。				
	16	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	32								
	17	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32								
	18	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32								

説明等	19	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	31	1			・開催はされていますが、平日なので参加が難しく、保護者同士の交流はできていない。	・土曜登園日に合わせた保護者交流や支援の機会確保を検討してまいります。
	20	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32					
	21	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32					
	22	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30		1	1	・毎月、予定とともにエピソードを記載された通信をつくってくださっています。	・確実な周知ができるよう、発信の方法等について検討してまいります。
	23	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32					
非常時等の対応	24	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1		3	・カンガルー教室は親子通園なのであまり必要ではないかもしれませんが、避難訓練等はこれまでしていないように思います。（もしかすると、私に来る前にあったのかもしれませんが。） ・カンガルー教室のため、訓練はしたことがないが緊急対応は聞いている。	・契約時に各種訓練を行っていることについては説明していますが、親子通園（カンガルー教室）の時間帯に実際の訓練を行ったことはこれまでありませんでした。今後、機会をもらって避難経路等の説明を行いたいと思います。また、園日より等でもお知らせしていきます。
	25	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1		4	・未だ利用頻度が多くないため不明	・同上
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1		5		安全指導の年間計画を策定しており、毎月のテーマに沿った取組を行っています。また、その時の様子を「げんきだより」でお知らせしています。より丁寧に周知を図ってまいります。
	27	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31			1		
満足度	28	子どもは安心感をもって通所していますか。	32				・子どもは楽しみに通っています。	
	29	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32					
	30	事業所の支援に満足していますか。	32				・自分の気づかない部分を先生方が教えてくださり、どのようにしていけば本人にとって良いかを一緒に考えてくださります。自分になかった視点が多く、本当に心強いです。	