

熊本福祉センター 2022 年度事業報告

1. 2022 年度総括

2022 年度は COVID-19 による利用者の利用率低下、ウクライナ情勢による物価上昇、慢性的な人材不足など、経営面では非常に厳しい 1 年であった。

その中で、運営基本方針として「KAIZEN」をキーワードに「品質 向上」「連携 協働」「安定 経営」を掲げ、IT 化の推進、組織改革と人事制度の構築、設備や機器の更新計画に取り組んだ。

また、2024 年度には福祉センター開設 20 周年イベントを計画しており、準備を開始した。

2. 2022 年度活動報告

「品質 向上」

(1) IT 化を推進し、支援や保育の質向上

- ① しらふじ子ども園では教育施設向けの業務支援ツール「コドモン」を導入。園内外の連絡がアプリから可能となり記録、連絡帳等の「紙」媒体が削減。
- ② 障がい福祉サービス向けの業務サポートシステムとして「ほのぼの more」の導入決定。2023 年度 9 月導入に向けて準備中。
- ③ なでしこ園では児童発達支援センター対応の業務支援ツール「HUG」の導入を検討。2023 年度 12 月導入に向けて調整中。
- ④ 熊本福祉センター職員間の情報共有、伝達事項発信のツールとして「LINE WORKS」を新たに導入。2023 年 4 月から本格稼働を開始した。

(2) 職員が成長できる組織改革と人事制度の構築

- ① 2021 年度に実施した熊本福祉センター全体の組織体制再編、人事制度改革、キャリアパス、給与規程等の改定に続き、2022 年度は第 2 弾人事制度改革として人材育成、人事評価、賃金制度等の改定を実施。

(3) 設備や機器を更新し質の高いサービスや商品を提供

- ① 2023 年度からのクリーニング工場、食品工場の改修工事及びグループホームの移設の計画案を作成。

「連携 協働」

(1) 地域社会とのつながりを強め、センターの認知度を向上

- ① なでしこ園の「機能強化事業」の一環として、障がい疑いのある児童に向けた支援サービス「Ekubo」を開始。地域や関連機関と連携を図りながら 2022 年度は 8 回開催。
- ② 地域生活定着支援センターで「矯正施設等退所者就労支援事業業務」を県から新規受託。

(2) センターの一員として共に働く意識の醸成

- ① 福祉センターニュース Smiling Workers を発行。(5 回発行)
- ② 職員表彰制度開始。(職員表彰規程の制定)

「安定 経営」

(1) 利用者や園児の受け入れを推進し、地域社会に貢献

- ① 支援学校からの実習、見学等の積極的な受け入れを推進。(151 名の受入)
- ② 支援学校への継続的な訪問活動。(17 校訪問)

(2) リスク管理(自然災害、機器故障、安全衛生)の徹底

- ① 熊本病院と連携したコロナ対策。(迅速なPCR検査：584件/2022年度)
- ② リスク管理の為の備品整備。(ウイズの寝具等)

(4) 利用者数の状況

2022年度は各事業所とも前年度より利用者(児)数の減少がみられた。唯一しらふじ子ども園については保育士が充足したことで積極的に受け入れ可能となり登録園児は増加した。また、コロナ禍の影響で利用者(児)の利用控えがあったが、しらふじ子ども園に関しては対前年度比3.2%増となった。

〈延べ利用者(児)数の推移〉

(単位：人)

事業所	定員	定員充足数		月間平均延べ利用者			
		2022年	2021年	2022年	2021年	前年比	増減率
かがやき	34	35	40	670	756	▲86	▲11.4%
ほほえみ	40	36	37	662	700	▲38	▲5.4%
ウイズ	57	50	50	1,013	1,018	▲5	▲0.5%
グループホーム	90	82	84	2,461	2,502	▲41	▲1.6%
なでしこ園	30	37	38	481	536	▲55	▲10.3%
しらふじ子ども園	175	184	177	3,221	3,122	99	3.2%
合計	426	424	426	8,508	8,634	▲126	▲1.5%

(5) 2022年度福祉センターの主な行事・取組み

		内 容
上半期	4月	・しらふじ子ども園「コードモン」の本運用開始
	6月	・熊本病院 厨房業務委託開始(新規)
	7月	・ハラスメント研修(3回)
	8月	・フレッシュマン研修 ・矯正施設等退所者就労支援事業業務の新規受託 ・なでしこ園 児童支援サービス「Ekubo」開始
下半期	10月	・予防医療センター クリーニング品のリース開始 ・インフルエンザ予防接種(みすみ病院より派遣)
	11月	・中堅職員研修 ・福祉センターNews「Smiling Workers」発行 ・ステップアップ研修会(パート職員対象) ・かがやき 福祉サービス第三者評価受審 ・全国済生会就労支援協議会を小樽にて開催
	12月	・幹部職員研修 ・ウイズ 福祉サービス第三者評価受審 ・グループホーム 福祉サービス第三者評価受審
	1月	・訓練棟、ヘルシー館 解体工事
	2月	・アンガーマネジメント研修
	3月	・内田施設地域感謝デー

