

# 熊本福祉センター 2021 年度事業報告

## 1. 2021 年度総括

2021 年度は 4 月に所長交代、10 月に所長補佐就任と事務長交代を機に福祉センター全体の組織体制整備と強化を図った 1 年であった。

また、運営基本方針は「済生会ブランド力の確立」「持続可能性の追求とイノベーション」をキーワードに①済生会福祉のブランド力確立のための質向上、②地域社会、家族との連携・協働、③福祉サービス収益の安定を図るための合理化に取り組んだ。

## 2. 2021 年度活動報告

### (1) 済生会福祉のブランド力確立のための質向上

- ① 福祉人材不足への対応として、福祉系大学訪問、リクルート会社等を利用して早期の求人活動に努め、保育教諭、支援員、相談員など 2021 年度は 19 名、2022 年度は 11 名の新規採用者を採用できた。
- ② 新入職員が働きやすく早く職場になじめるように、チューター制度を導入した。
- ③ 株式会社日本経営、社会保険労務士法人 ブレインスターの協力のもと、福祉センター全体の組織体制再編、人事制度改革、キャリアパス・給与規程等の改定を実施した。

### (2) 地域社会、家族との連携・協働

- ① 熊本市より西区の「熊本市障害者相談支援センター」、熊本県より「熊本県地域生活定着支援センター」を再受託した。
- ② 地域生活定着支援センターでは逮捕拘留中であるか起訴猶予処分や不起訴処分等で刑務所に入所しない対象者に対し、釈放後に必要な福祉サービス等の支援を行う「被疑者等支援業務」を新たに受託した。
- ③ しらふじ子ども園では新たに保育・教育施設向けの業務支援ツール「コドモン」を導入、保護者との日常連絡（連絡帳等）、緊急連絡、職員の連絡、情報共有等、全て専用アプリからやり取りが可能となった。これにより全ての「紙」による運営がなくなった。
- ④ 新型コロナウイルス感染症対応として、濃厚接触者（疑い）、接触者（疑い）となった職員、利用者・児、家族、園児など約 150 人/年間の PCR 検査を熊本病院にて実施していただいた結果、迅速に対応出来たことでクラスターになることなく運営が継続できた。

### (3) 福祉サービス収益の安定を図るための合理化

- ① 2021 年度障害福祉サービス等報酬改定対応として A 型従業員の就業規則改定、工賃見直しを実施し全事業所、加算取得を漏らすことなく対応した。
- ② 定期的に支援学校訪問を実施したことで、これまで 2018 年～2020 年まで平均 8 名であった学校からの実習、見学者が 25 名に増加した。うち 6 名の生徒が 2022 年度からセンターの利用に繋がった。
- ③ 内田施設改修プロジェクトを発足し、クリーニング工場（ウイズ）の改修、機器更新の準備に取り掛かった。
- ④ クリーニング工場の BCP 対策として、不測の事態に対応するため、病院寝具 2 日分を在庫として購入した。

⑤ ほほえみの新たな就労継続支援事業として熊本病院の入院セット作成を開始した。

(4) 利用者数の状況

2021年度は各事業所とも前年度より利用者数の減少がみられた。唯一しらふじ子ども園については保育士が充足したことで積極的に受け入れ可能となり登録園児は増加した。

しかし、コロナ禍の影響で利用者（児）の利用控えやしらふじ子ども園に関しては登園自粛などにより延べ利用者（児）数については4.0%の減少となった。

〈延べ利用者（児）数の推移〉

(単位：人)

事業所	定員	日 平均利用者数		月間平均延べ利用者			
		2021年	2020年	2021年	2020年	前年比	増減率
かがやき	40	40	42	756	786	▲30	▲3.8%
ほほえみ	40	37	39	700	731	▲31	▲4.2%
ウイズ	57	50	52	1,018	1,033	▲15	▲1.5%
グループホーム	90	84	87	2,502	2,582	▲80	▲3.1%
なでしこ園	30	38	40	481	536	▲55	▲10.3%
しらふじ子ども園	175	177	174	3,122	3,273	▲151	▲4.6%
合 計	432	426	434	8,579	8,941	▲362	▲4.0%

(5) 2021年度福祉センターの主な行事・取組み

		内 容	
上半期	4月	・宮川栄助所長就任	
	5月	・内田施設・消防避難訓練	
	6月	・フレッシュマン研修（新人ビジネスマナー研修）	
	7月	・チューター研修 ・ハラスメント、メンタルヘルス外部相談窓口の設置 ・救急法講習（熊本病院より派遣）	
下半期	10月	・木下所長補佐就任、小西事務長就任 ・人事考課者研修 ・ワタキューセイモア熊本工場視察（クリーニング） ・インフルエンザ予防接種（みすみ病院より派遣）	
	11月	・福祉センター実施監査（実地監査） ・ステップアップ研修会（パート職員対象） ・幹部職員研修会 ・内田施設・消防避難訓練	
	12月	・南九イリョー熊本工場、鹿児島工場視察（クリーニング） ・救急法講習（熊本病院より派遣）	
	2月	・組織再編、人事制度改革説明会	
	3月	・しらふじ子ども園「コドモン」運用開始	

