

# 熊本福祉センター 2014 年度事業報告

## 1. 2014 年度総括

2014 年度は、熊本福祉センター開設 10 周年を迎え「初心、そして挑戦」をキーワードに福祉サービスの充実・人材育成の仕組み作りや業務プロセス管理のためのマニュアル整備に取り組んだ。また、熊本県地域生活定着支援センター初年度の運営やなでしこ園建替え工事等についても熊本福祉センター全体でのサポートに努めた。

## 2. 2014 年度活動報告

### (1) 質の高い福祉サービスの提供

#### ① 自己評価、福祉サービス第三者評価受審結果

施設	かがやき	ほほえみ	ウイズ	グループホーム	なでしこ園
該当	37 項目	36 項目	33 項目	第三者評価受審 a:69 b:13 c:0	35 項目
非該当	5 項目	2 項目	6 項目		0 項目

#### ② 利用者満足度調査の実施

・各施設の利用者（児）満足度調査における大変満足・満足の比率

施設	かがやき	ほほえみ	ウイズ	グループホーム	なでしこ	しらふじ
2013 年度	50%	54%	44%	51%	89%	58%
2014 年度	53%	68%	58%	41%	92%	76%
増減	+3%	+14%	+14%	▲10%	+3%	+18%

#### ③ 施設整備

・なでしこ園：昨年 9 月、新園舎建設着工

（2 月末 1 期工事完了、現在 2 期工事、7 月～3 期工事、本年 10 月完成予定）

・ほほえみ：浴室改造実施（生活介護事業における入浴支援充実のため）

・グループホーム：AED 設置（高齢者対策）

並建 4 棟、スプリンクラー設備工事（助成金活用）

#### ④ 熊本県地域生活定着支援センター初年度の取組

・刑余者支援：135 名 ・啓発活動講演会：20 回 ・関係機関情報連絡会（10 月・3 月）

### (2) 地域社会・家族との連携

#### ① 地域貢献活動への取り組み

・地域の清掃活動等への参加 ・なでしこ園障がい児地域勉強会（年 4 回）

・しらふじ保育園園児太鼓演奏高齢者施設慰問

・第 67 回済生会学会分科会アンケート報告（障害者施設における公益活動、30 施設）

#### ② 家族会・保護者会との連携による各種スポーツ大会への参加や恒例行事の開催

・障害者スポーツ大会、駅伝大会、熊本市障害者運動会

・九州地区施設親善スポーツ大会（第 1 回ティール大会：熊本福祉センター優勝）

・内田夏祭り、天明夏祭り、ドンドヤ、清掃活動、運動会、ホームカミングデー等

(3) 経営基盤の安定

① 福祉事業

- ・特別支援学校との連携強化による利用者獲得 (2015年度新卒入所者 10名)
  - ・述べ利用者数：内田施設 前年比 0.4%減 (高齢化や障害の重度化等による退所)  
しらふじ保育園 前年比 11.7%増、福祉センター全体 前年比 4%増
  - ・自立支援費収入：内田施設 前年比 13,248千円増 (新規加算取得、重度者の増加)  
なでしこ園 前年比 1,126千円増  
しらふじ保育園運営費収入 前年比 15,827千円増
- 福祉事業活動収支差：前年比 16,387千円増 (定着支援センターを除く)

〈延べ利用者 (児) 数の推移〉

(単位：名)

事業	定員	2012年度	2013年度	2014年度	前年比	増減率
かがやき	40	10,032	10,191	9,996	▲195	▲1.9%
ほほえみ	40	10,011	9,983	10,268	285	+2.9%
ウイズ	57	12,185	12,197	12,552	355	+2.9%
グループホーム	90	29,154	29,813	29,059	▲754	▲2.5%
短期入所	5	225	367	335	▲32	▲8.7%
相談支援センター		163	312	388	76	+24.3%
なでしこ園	30	5,801	5,851	6,011	160	+2.7%
なでしこ園相談支援		61	456	391	▲65	▲14.3%
しらふじ保育園	150	37,394	38,663	43,177	4,514	+11.7%
合計	412	105,026	107,833	112,177	4,344	+4.0%

② 就労継続支援事業

- ・クリーニング事業：「優先調達推進法」による官公庁からの受注。支部や病院の協力でパジャマレンタル、私物の収入が 12,110千円 (2,100千円増) に増加
- ・ベーカリー：贈答品販売注力、熊本市の商品コンクールへの出品
- ・弁当販売：購買者の動向調査を実施、仕入れ業者の見直し
- ・清掃事業：支援者と利用者の役割明確化の為にユニフォーム変更

〈就労継続支援事業の収支状況〉

(単位：千円)

事業	クリーニング	食品	カフェ	清掃	内田パン	生活	合計
収入	146,781	10,823	50,062	21,969	11,137	4,946	245,718
支出	135,031	19,992	44,315	19,601	10,875	3,582	233,396
収支差	11,750	▲9,169	5,747	2,368	262	1,364	12,322
(前年比)	▲2,418	▲275	+888	▲657	+485	▲91	▲2,068
利用者数	28名	20名	9名	24名	9名	35名	128名
支払工賃	32,445	7,728	2,042	15,464	1,860	1,221	60,760
(前年比)	+1,215	+1,395	▲377	+61	+10	+86	+2,390

(今後の推進事項)

- ・食品事業の見直し
- ・熊本病院教育研修センター完成に伴う清掃事業拡大と喫茶部門のレイアウト変更対応