

## 熊本福祉センター 2012 年度事業報告

### 1. 2012 年度総括

2012 年度、内田町の 4 施設（かがやき、ほほえみ、ウイズ、グループホーム）においては「障害者自立支援法」に基づく新事業体系に移行した初年度として、円滑な業務運営と自立支援給付費収入の維持に注力した。

「なでしこ園」は福祉型児童発達支援センターに移行、10 月には障害児相談支援事業を開設した。「しらふじ保育園」は新築後 2 年目を迎え、園児数も定員をクリアし、ほぼ計画通りに推移した。

### 2. 2012 年度活動報告

#### (1) 経営基盤の安定

・各施設の利用者、職員の状況（2013 年 3 月 31 日現在）

(人)

施設名	事業内容	利用者（児）		職員数 (内パート)
		定員	現員	
かがやき	就労継続支援（A・B・就労移行）	40	42	25（13）
ほほえみ	多機能型（B 型・生活介護）	40	43	15（0）
ウイズ	多機能型（A 型・B 型）	57	49	21（2）
GH・CH 事業所	共同生活援助・共同生活介護	90	88	29（16）
相談支援センター	相談支援			2（0）
なでしこ園	児童発達支援センター	30	30	16（1）
しらふじ保育園	保育所	150	169	33（9）
合計 (実質利用者数)	登録人数 (GH との重複利用者 71 人)	407	421 (350)	141（41）

・利用者（児）及び園児の延べ利用者数の推移

(人)

施設・事業	2010 年度	2011 年度	2012 年度	前年比	備考
かがやき	15,611	14,523	10,032	▲4,491	2012.3 月新体系
ほほえみ	10,795	10,615	10,011	▲604	2012.3 月新体系
ウイズ	9,731	10,012	12,185	2,173	2012.3 定員+17 名
通勤寮こだま	4,609	3,248	—	▲3,248	2012.2 月事業廃止
グループホーム	12,369	15,065	29,154	14,089	2012.3 定員+47 名
短期入所	160	158	225	67	
相談支援センター	—	—	163	163	2012.10 月指定
なでしこ園	4,969	5,035	5,801	766	
なでしこ園相談支援	—	—	61	61	2012.10 月指定
しらふじ保育園	29,080	33,898	37,394	3,496	2011.4 月定員+40
合計	87,324	92,554	105,026	12,472	

①福祉事業では、入所施設の廃止による報酬単価の引き下げで収入の減少を予想していたが、積極的な加算項目への取組と経費削減の結果、事業収支差額は内田町施設では前年並みで推移、しらふじ施設の伸びで前年より 13,917 千円増加し 56,514 千円の収益を確保した。

また、利用者の獲得が懸念された新規事業である就労移行支援事業（定員 6 名）も、積極的な募集活動により定員を満了した。（一般就労実績 1 名）

②就労支援事業も収入は不採算事業の整理で 10,194 千円減少したものの、経費節減により事業収支差は 13,022 千円増加し 23,232 千円となった。

また、下記のような取組を行った。

- ・クリーニング事業では 7 月より新規に高齢者住宅のユニフォームや私物クリーニング業務を受注した。
- ・喫茶「オリーブ」を無人化し、授産商品や飲料を自動販売機での販売を開始した。
- ・パン工房「ふわり」では各地の販売会に積極的に参加した。

## (2) 利用者（児）の満足度向上

①全職員を対象に「ハラスメント」や「障害者虐待防止法」等に関する勉強会やアンケート調査を実施、コンプライアンスの徹底を図った。

②高齢化や生活の利便性向上のため、グループホームのフローリング工事等バリアフリーへの改修を行なった。

③スポーツ大会やアビリンピック等への利用者の積極的な参加を推進した。

- ・全国障害者スポーツ大会（フットベースボール選抜 4 名優勝、卓球 1 名 3 位）
- ・アビリンピック熊本大会（清掃部門銅賞 1 名）、熊本市大運動会他

④しらふじ保育園において第三者評価を受審した。

評価結果（a：48 項目、b：16 項目、c：1 項目）

⑤苦情解決制度へも積極的に対応、第三者委員への事業報告会（2/8）を開催した。

・2012 年度、各施設の苦情解決制度対応件数

施設	かがやき	ほほえみ	ウイズ	GH	なでしこ	しらふじ	合計	未解決
件数	17	15	8	7	7	8	62	0

## (3) 地域、家族との連携

①恒例行事の開催や熊本病院、みすみ病院及び地域のイベントに積極的に参加した。

[内田施設]

- ・第 8 回内田夏祭り（8/4）
- ・「天明市民の集い」参加（8/18）
- ・わくわく生涯健康フェスタ（12/22）
- ・家族会との親睦会（2/24）
- ・みすみ病院健康フェスタ（10/21）
- ・町内清掃活動他

[しらふじ施設]

- ・花の日（6/7）
- ・しらふじドドンパ秋まつり（10/20）
- ・なでしこカミングデイ（11/18）他

②熊本福祉センターのリーフレット改訂を行うと共に、ホームページの開設により情報発信に努めた。